



INFORMAZIONI SUL SUO SISTEMA ANTINTRUSIONE



CONDIZIONI DI GARANZIA DI TECNO-ALARM FAENZA per privati

Dalla data di collaudo avrà 2 anni di garanzia completa su materiali e manodopera; la garanzia su batterie e pile (materiale di consumo) è di 1 solo anno.

Alla scadenza dei 2 anni riceverà una proposta di manutenzione in cui potrà scegliere fra:

- tipologia C che comprende un controllo sul posto da parte dei nostri tecnici durante l'anno e servizio di teleassistenza (se previsto)
- tipologia B che comprende il controllo di cui sopra, la manodopera gratuita in caso di guasti ed il servizio di teleassistenza (se previsto)
- tipologia A che comprende il controllo di cui sopra, la manodopera gratuita in caso di guasti, il servizio di teleassistenza (se previsto) e la sostituzione dei materiali che dovessero guastarsi.

In ogni caso dopo circa 3/4 anni dalla data di collaudo (a titolo cautelativo visto che la durata potrebbe essere superiore) riceverà una proposta per la sostituzione delle batterie e delle pile (materiale di consumo); alla prima segnalazione di pila scarica le chiediamo di contattarci per definire insieme la sostituzione della singola pila o di tutte quelle presenti nell'impianto.

Per tutti i clienti Tecno-alarm Faenza, indipendentemente da un eventuale contratto di manutenzione attivo, sarà disponibile un numero di reperibilità h24 per urgenze (335-5969238)